

Návod na používanie

Vitadio Health

Modul pacient

Tento návod na používanie je určený pre užívateľov softwaru Vitadio Health vyrobeného spoločnosťou Vitadio s.r.o. Prečítajte si ho prosím pozorne pred začiatkom používania softwaru Vitadio Health. S akýmikoľvek dotazmi sa neváhajte obrátiť na našu užívateľskú podporu, ktorá je dostupná na emailovej adrese podpora@vitad.io alebo od pondelka do piatku medzi 9:00 a 17:00 na telefónnom čísle, ktoré nájdete na stránkach www.vitadio.sk.

Určený účel

Vitadio Health je užívateľská aplikácia, ktorej cieľom je podpora pacientov pri self-manamente a monitoringu svojho chronického ochorenia. Software môže byť využívaný pacientmi samostatne alebo za asistencie zdravotníkov. Zdravotníkom Vitadio Health umožňuje monitorovanie pacientov a podporovanie pacientov v self-manamente na diaľku.

Detaily určeného účelu

- Monitorovanie a podpora self-managementu pacientov s chronickým ochorením.
- Vitadio Health sleduje vývoj pacientovho zdravotného stavu, denného režimu a self-managementu pomocou fotiek, dotazníkov a ďalších údajov vkladánych pacientom do aplikácie či automaticky synchronizovaných s užívateľskou aplikáciou nainštalovanou na pacientovom smartfóne.
- Pacient získa prostredníctvom aplikácie prístup k motivačným a edukačným materiálom vychádzajúcich z odporučených postupov pre liečbu jeho ochorenia. Materiály sú personalizované na základe pacientom zadaných údajov.
- Sledované údaje môžu byť použité lekármi, zdravotnými sestrami, nutričnými terapeutmi, prípadne ďalšími zdravotníkmi pre podporu rozhodovania. V prípade vyhodnotenia nepriaznivého vývoja zdravotného stavu alebo self-monitoringu Vitadio health upozorní príslušného zdravotníka.
- Pacient môže byť v kontakte so svojím zdravotníkom prostredníctvom komunikačných nástrojov v aplikácii.
- Nie je nutná žiadna údržba a užívateľ nemusí vykonávať žiadnu kalibráciu.
- Vitadio Health sa skladá z 3 softwarových modulov: Modul pacient, Modul lekár a Modul terapeut.

Cieľové skupiny užívateľov

Vitadio Health je určené pre pacientov od 18 rokov majúci aspoň jednu z nasledujúcich diagnóz:

- obezita (E66)
- abnormálny test glukózovej tolerancie (R 73.0)
- diabetes mellitus (E10-E14)
- poruchy metabolizmu lipoproteínov a iné lipidémie (E78)

- primárna hypertenzia (I10)

Kontraindikácie

Aplikácia Vitadio Health nie je vhodná pre osoby s ťažkým zrakovým postihnutím alebo pre osoby, ktoré kvôli obmedzeniu duševných schopností, nízkej technickej gramotnosti alebo nedostatku porozumenia svojmu ochoreniu nie sú schopné využívať aplikáciu na self-management.

Použitie

Inštalácia a prihlásenie

Software je dostupný pomocou mobilnej a webovej aplikácie. Mobilnú aplikáciu je možné stiahnuť bežným spôsobom prostredníctvom platformy na to určenej. Webová aplikácia je dostupná na adrese www.vitadio.sk. Informácie potrebné na vytvorenie účtu obdrží užívateľ od našich partnerov alebo na našich internetových stránkach. Po vytvorení účtu sa užívateľ prihlasuje svojimi prihlasovacími údajmi.

Použitie softwaru

Vitadio Health je navrhnuté na podporu self-managemetu chronických pacientov. Software umožňuje pacientom priebežne monitorovať svoje ochorenie pomocou manuálneho vkladania údajov a automatického synchronizovania dát s užívateľskou aplikáciou nainštalovanou na smartfóne. Pacient tak získa lepšiu kontrolu nad priebehom svojho ochorenia a môže tieto dáta zdieľať s vybranými zdravotníkmi. Zároveň pacient v aplikácii nájde motivačné úlohy a edukačné materiály, personalizované na základe vložených dát. Motivačno-edukačné prvky sú založené na terapeutických postupoch ako je napríklad kognitívno-behaviorálna terapia a podporujú pacienta v ukotvení nových zvyklostí v každodennom živote. Pre zvýšenie motivácie môže pacient v rámci užívateľskej aplikácie využívať patientsku komunitu spolu s ostatnými pacientmi používajúcimi Vitadio Health.

Užívateľský interface obsahuje stránky s jednotlivými funkcionalitami prístupnými po rozkliknutí príslušných ikoniek v menu aplikácie. Vitadio Health stavia na systéme úloh, dotazníkov, pripomienok a notifikácií, ktoré pacient nájde na úvodnej obrazovke v užívateľskej aplikácii. Jednotlivé monitorované údaje sú označené systémom semafora, teda vhodne sa vyvíjajúci parameter je znázornený zelenou, nevhodne sa vyvíjajúci parameter je znázornený červenou a hraničná hodnota je označená oranžovou farbou. Užívateľ má možnosť nastavenia vlastných cieľov.

S cieľom zvýšenia bezpečnosti, motivácie a adherencie pacienta k programu je pacient v priebehu užívania aplikácie monitorovaný osobným terapeutom (užívateľ Modulu terapeut). V prípade potreby je terapeut dostupný prostredníctvom chatu. Pre zvýšenie efektivity a bezpečnosti užívania aplikácie si môže pacient s terapeutom rezervovať prostredníctvom aplikácie konzultáciu. Detaily ohľadom priebehu konzultácie nájde užívateľ v aplikácii.

Maximálna doba používania aplikácie Vitadio Health nie je obmedzená. Minimálna doporučená doba používania aplikácie je 6 mesiacov. Pre lepšie ukotvenie self-managemetu v bežnom živote pacienta odporúčame aplikáciu používať 12 mesiacov.

Riziká a výhody

Software Vitadio Health je určený na používanie v štandardných denných životných podmienkach pacienta. Zdravotník môže prostredníctvom aplikácie Vitadio health podporovať pacienta v self-managemente na diaľku. Zdravotník môže výstupy z aplikácie Vitadio health použiť pri štandardných zdravotníckych výkonoch pre podporu rozhodovania nie však výlučne ako podklady pre rozhodnutie o ďalšej liečbe pacienta. Tieto použitia sú spojené so zanedbateľnými rizikami identifikovanými v rámci hodnotenia rizík. Výhody pre pacienta nemajú obmedzenú dobu trvania.

Vedľajšie účinky

Vedľajšie účinky nie sú známe. V prípade, že u seba zaznamenáte akékoľvek vedľajšie účinky spojené s používaním Vitadio Health, neodkladne sa obráťte na svojho lekára a terapeuta v aplikácii Vitadio Health alebo nás kontaktujte na podpora@vitad.io.

Dôležité informácie pre užívateľa

Vitadio Health nenahradzuje lekársku starostlivosť

Aplikácia Vitadio Health je registrovaný zdravotnícky prostriedok navrhnutý na podporu pacientov v self-managemente. Používanie aplikácie nenahradzuje lekársku starostlivosť. Konzultujte použitie aplikácie Vitadio Health so svojim lekárom a pred samotným použitím si prosím pozorne prečítajte návod na používanie. Nemeňte liečbu nastavenú vaším lekárom bez predošlej konzultácie s vaším lekárom.

K úprave medikácie používajte údaje z pôvodného zariadenia

Monitorované ukazovatele (napr. hodnoty glykémie) slúžia na lepšiu kontrolu dlhodobého vývoja vášho ochorenia. Záznamy sú zadávané užívateľom manuálne a vzniká tak riziko chybného zápisu. Ak vašu liečbu (napríklad dávkovanie medikácie) priebežne upravujete v závislosti na monitorovaných ukazovateľoch (napríklad na hodnotách glykémie), používajte na úpravu liečby hodnoty zobrazené na pôvodnom zariadení (napríklad na glukometri).

Postupujte podľa odporúčaní svojho lekára

Úpravy denného režimu, stravovania a pohybové aktivity ovplyvňujú metabolické parametre (napríklad hodnoty krvného cukru alebo telesnú hmotnosť). Tento efekt je tiež využívaný na zlepšenie kontroly ochorenia. U niektorých pacientov môže viesť táto zmena metabolických parametrov pri nevhodne nastavenej liečbe až k nežiadúcim stavom (napríklad k hypoglykémii). V prípade, že sa u vás takéto stavy objavia, postupujte podľa odporúčaní svojho lekára. Vitadio health nemôže v takýchto prípadoch poskytnúť dostatočnú podporu. V prípade stavu núdze neodkladne kontaktujte svojho lekára alebo záchrannú službu.

Bezpečnostné informácie

Prístup do aplikácie Vitadio Health je chránený unikátnou kombináciou prístupových údajov: emailom a heslom. Svoje prihlasovacie údaje uchovávajte v tajnosti a nezdieľajte ich tretím osobám (stranám). V prípade, že máte problémy s prihlásením, obráťte sa na našu podporu prostredníctvom e-mailu: podpora@vitad.io. Odporúčame dodržiavať tieto zásady bezpečnosti pri tvorbe hesla:

- Minimálne 8 znakov.
- Heslo by malo obsahovať malé aj veľké písmena, čísla a špeciálne symboly (znaky).
- Neopakovať alfanumerické znaky viac ako dvakrát v rade za sebou.

- Neopakovať staré heslá.
- Nepoužívať číselné sekvencie ako napr. 123.
- Nepoužívať ľahko odhaliteľné heslá ako deriváty vášho mena či slová typu “heslo”.

Systémové požiadavky

Vitadio Health je dostupné pomocou webovej alebo mobilnej aplikácie. Na použitie softwaru potrebujete zariadenie s prístupom na internet (počítač, notebook, smartfón alebo tablet). Na vytvorenie užívateľského účtu potrebujete osobnú emailovú adresu.

Software je kompatibilný s nasledujúcimi desktopovými verziami webových prehliadačov: Google Chrome (verzia 75 a novšia), Mozilla Firefox (verzia 80.1.1 a novšia), Microsoft Edge (verzia 85.0.566.6 a novšia), Safari (verzia 12 a novšia) a nasledujúcimi verziami mobilných webových prehliadačov: Chrome (Android, verzia 83.0 a novšia), Safari (iOS, verzia 13.0 a novšia). Webové prehliadače musia byť v predvolenom nastavení s povoleným javascriptom.

Mobilná aplikácia pre Android je kompatibilná s verziou Android 5.0 a vyššie. Mobilná aplikácia pre iOS je kompatibilná s verziou iOS 13 a vyššie a vyžaduje iPhone 6s a novší. Pre efektívne využívanie mobilnej aplikácie je nutné používať najnovšiu aktualizovanú verziu.

Výrobca



Vitadio s.r.o.
Jičínská 226/17, Žižkov
130 00, Praha 3
Czech Republic



Kontakt: podpora@vitad.io

Verzia dokumentu: 1.0.1

Číslo dokumentu: IFU-1

Dátum: 17/8/2020